

## ŞARTLAR VE KOŞULLARI

Şu tarihten itibaren geçerlidir: 26.07.2022

Son güncelleme: 11.08.2023

Sürüm: 2.4

### 1. GENEL

Web sitemizi kullanmadan önce lütfen bu Hüküm ve Koşulları dikkatlice okuyun. Web sitesine bir Oyuncu Hesabı kaydederek Hüküm ve Koşulları kabul etmiş ve onaylamış olursunuz.

www.winz.io web sitesi ("Casino", "Web Sitesi", "Şirket", "Biz", "Bizi", "Bizim") Curaçao yasalarına göre kayıtlı ve kurulmuş bir şirket olan Dama NV'ye aittir ve onun tarafından işletilmektedir. Kayıt numarası: 152125; Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao adresinde kayıtlıdır, ve Friolion Limited, kayıtlı adresi Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus ve kayıt numarası HE 419102 tamamen kendisine ait olan yan kuruluştur. Paysafe ile yapılan tüm ödemeler Dama NV aracılığıyla yapılmaktadır. Drama N.V., Antillephone N.V. (lisans no. 8048/JAZ2020-013) tarafından lisanslanır ve düzenlenir.

Çevrimiçi kumar için verilen yargı yetkisinin mevcut yasaları ve düzenlemeleri hakkında bilgi almak oyuncunun sorumluluğundadır.

### 2. ŞARTLAR VE KOŞULLARDA DEĞİŞİKLİKLER

Casino, bu Hüküm ve Koşulları, ihtiyaç duyulduğunda Casino tarafından tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Önemli değişiklikleri oyuncularımıza e-posta yoluyla bildirmek için elimizden geleni yapacağız. Ancak, tüm oyunculara bu sayfayı düzenli olarak ziyaret etmelerini ve olası değişiklikleri kontrol etmelerini tavsiye ederiz.

### 3. KİMLER OYNAYABİLİR

Casino, yalnızca çevrimiçi kumar oynamaya kanunen izin verilen ülkelerden ve coğrafi bölgelerden oyuncuları kabul etmektedir. Web sitesinde bahis yatırmadan önce ilgili yargı alanındaki mevcut kumar yasaları ve düzenlemeleri hakkında bilgi almak tamamen oyuncunun sorumluluğundadır.

Casino, kesinlikle yetişkin oyuncuları (minimum yaş 18'dir) ve oyuncunun ikamet ettiği yerin yargı yetkisi tarafından belirlenen yaşa ulaşan oyuncuları çevrimiçi oyun oynamaya uygun kabul etmektedir. Çevrimiçi kumar için yaş sınırlamaları ile ilgili olarak verilen yargı yetkisinin mevcut yasaları ve düzenlemeleri hakkında bilgi almak tamamen oyuncunun sorumluluğundadır.

Oyunlara katılarak sizin için geçerli yasaları ihlal etmemenizi sağlamak tamamen ve yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır. Gerçek para yatırmak ve gerçek parayla oynamak, ülkenizin kanunlarına tabidir ve yerel yönetmeliklerinize uymak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

Şirket, oyuncudan yaş kanıtı isteme ve Web Sitesine erişimi sınırlama veya bu gereksinimi karşılamayan oyuncular için Oyuncu Hesabını askıya alma hakkını saklı tutar.

Herhangi bir tür promosyon programına katılım, VIP ödülleri alma ve hediye puanlarının değişimi dahil olmak üzere, İsveç'ten gelen oyunculara herhangi bir bonus sunulmamaktadır.

Aşağıdaki ülkelerden ve onlara ait bölgelerden ("Kısıtlanmış Ülkeler") gelen kullanıcıların gerçek parayla depozito yatırmalarına ve oynamalarına izin verilmez: Afganistan, Amerika Birleşik Devletleri, Amerikan Samoası, Angola, Anguilla, Antarktika, Antigua ve Barbuda, Arnavutluk, Aruba, Bahamalar, Barbados, Batı Sahra, Belarus, Belize, Belçika, Benin, Bermuda, Birleşik Krallık, Bonaire, Sint Eustatius ve Saba, Bouvet Adası, Brunei Darusselam, Bulgaristan, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cabo Verde, Cayman Adaları, Cebelitarık, Chad, Cibuti, Cocos (Keeling) Adaları, Cook Adaları, Curacao, Dominika, Ekvator Ginesi, El Salvador, Eritre, Estonya, Etiyopya, Falkland Adaları (Malvinas), Faroe Adaları, Fiji, Fildişi Sahili, Filistin Devleti, Fransa ve deniz aşırı toprakları (Guadeloupe, Martinique, Fransız Guyanası, Réunion, Mayotte, St. Martin, Fransız Polinezyası, Wallis ve Futuna, Yeni Kaledonya), Gabon, Gambiya, Gana, Gine, Gine-Bissau, Grenada, Grönland, Guam, Guernsey, Guyana, Güney Georgia ve Güney Sandwich Adaları, Güney Sudan, Gürcistan, Haiti, Heard Adası ve McDonald Adaları, Hollanda, Hollanda Batı Hint Adaları, Holy See (Vatikan Şehir Devleti), Honduras, Irak, İngiliz Hint Okyanusu Bölgesi, İran, İspanya, İsrail, Jamaika, Jersey, Kamerun, Katar, Kiribati, Komorlar, Kongo Cumhuriyeti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Kuzey Kore, Kuzey Mariana Adaları, Kırgızistan, Lao Demokratik Halk Cumhuriyeti, Letonya, Liberya, Libya, Lihtenştayn, Litvanya, Lübnan, Macao, Macaristan, Madagaskar, Malavi, Maldivler, Mali, Malta, Marshall Adaları, Mauritius, Mikronezya, Moldova Cumhuriyeti, Montserrat, Moritanya, Mozambik, Moğolistan, Myanmar, Namibya, Nauru, Nepal, Nijer, Nikaragua, Niue, Noel Adası, Norfolk Adası, Orta Afrika Cumhuriyeti, Pakistan, Palau, Panama, Papua Yeni, Gine, Pitcairn, Polonya, Portekiz, Porto Riko, Romanya, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Helena, Ascension ve Tristan da Cunha, Saint Kitts ve Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre ve Miquelon, Samoa, San Marino, Sao Tome ve Principe, Senegal, Seyşeller, Sierra Leone, Sint Maarten (Hollanda Bölümü), Solomon Adaları, Somali, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suriye, Svalbard ve Jan Mayen, Sırbistan, Tacikistan, Tanzanya, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad ve Tobago, Tuvalu, Türkler ve Caicos Adaları, Türkmenistan, Uganda, Ukrayna, Vanuatu. Venezuela, Virgin Adaları, İngiliz, Yemen, Yunanistan, Zambiya, Zimbabve, Åland Adaları, Çek Cumhuriyeti, Ürdün. Casino, oyuncunun bu Kısıtlanmış Ülkeler politikasını ihlal etmesi durumunda para çekme veya para iadelerinin başarılı bir şekilde işlenmesini garanti edemez.

#### 4. OYUNLARIN ERİŞİLEBİLİRLİĞİ

Oyun sağlayıcıların zaman zaman değişebilen politikaları gereği, bazı oyunların belirli yargı bölgelerinde erişilebilir olmadığını lütfen unutmayınız.

## 1. Mutlak Kısıtlama

NetEnt, NetEnt Casino Oyunlarının aşağıdaki yargı bölgelerinden herhangi birinde faaliyet gösteren herhangi bir kuruluşa (NetEnt Casino Oyunlarının o yargı bölgesindeki kuruluş tarafından tedarik edilip edilmediğine bakılmaksızın) uygun lisanslar olmadan tedarik edilmesine izin vermeyecektir.

Belçika, Bulgaristan, Kolombiya, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Fransa, İtalya, Letonya, Litvanya, Meksika, Portekiz, Romanya, İspanya, İsveç, İsviçre, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri.

## 2. Kara Listeye Alınan Bölgeler

Tüm NetEnt Casino Oyunları aşağıdaki bölgelerde sunulmayabilir:

Afganistan, Arnavutluk, Cezayir, Angola, Avustralya, Bahamalar, Botsvana, Belçika, Bulgaristan, Kolombiya, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Ekvador, Etiyopya, Fransa, Gana, Guyana, Hong Kong, İtalya, İran, Irak, İsrail, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Meksika, Namibya, Nikaragua, Kuzey Kore, Pakistan, Panama, Filipinler, Portekiz, Romanya, Singapur, İspanya, İsveç, İsviçre, Sudan, Suriye, Tayvan, Trinidad ve Tobago, Tunus, Uganda, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Yemen, Zimbabve.

## 3. Kara Listeye Alınan Markalı Oyun Bölgeleri

Aşağıdaki NetEnt Braded Oyunları, yukarıda belirtilen Kara Listeye Alınan Bölgelere ek olarak bazı başka kısıtlamalara sahiptir:

3.1 Paragraf 2'de belirtilen yargı bölgelerine ek olarak, Planet of the Apes Video Slot aşağıdaki bölgelerde sunulmamalıdır:

Azerbaycan, Çin, Hindistan, Malezya, Katar, Rusya, Tayland, Türkiye, Ukrayna.

3.2 Paragraf 2'de belirtilen yargı bölgelerine ek olarak, Vikings Video Slot aşağıdaki bölgelerde sunulmamalıdır:

Azerbaycan, Kamboçya, Kanada, Çin, Fransa, Hindistan, Endonezya, Laos, Malezya, Myanmar, Papua Yeni Gine, Katar, Rusya, Güney Kore, Tayland, Türkiye, Ukrayna, Amerika Birleşik Devletleri.

3.3 Paragraf 2'de belirtilen yargı bölgelerine ek olarak, Narcos Video Slot aşağıdaki bölgelerde sunulmamalıdır:

Endonezya, Güney Kore.

3.4 Paragraf 2'de belirtilen yargı bölgelerine ek olarak, Street Fighter Video Slot aşağıdaki bölgelerde sunulmamalıdır:

Anguilla, Antigua ve Barbuda, Arjantin, Aruba, Barbados, Bahamalar, Belize, Bermuda, Bolivya, Bonaire, Brezilya, Britanya Virjin Adaları, Kanada, Cayman Adaları Çin, Şili, Clipperton Adası, Kolombiya, Kosta Rika, Küba, Curacao, Dominika, Dominik Cumhuriyeti, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japonya, Martinik, Meksika, Montserrat, Navassa Ada, Paraguay, Peru, Porto Riko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts ve Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre ve Miquelon, Saint Vincent ve Grenadinler, Güney Kore, Surinam, Turks ve Caicos Adaları, Amerika Birleşik Devletleri, Uruguay, ABD Virjin Adaları, Venezuela.

3.5 Paragraf 2'de belirtilen yargı bölgelerine ek olarak, Fashion TV Video Slot aşağıdaki bölgelerde sunulmamalıdır:

Küba, Ürdün, Türkiye, Suudi Arabistan.

4. Ek olarak, Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse ve The Invisible Man) yalnızca aşağıdaki bölgelerde oynanabilir:

Andorra, Avusturya, Ermenistan, Azerbaycan, Belarus, Bosna Hersek, Kıbrıs, Finlandiya, Gürcistan, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, Lihtenştayn, Lüksemburg, Malta, Moldova, Monako, Karadağ, Hollanda, Kuzey Makedonya, Norveç, Polonya, Rusya, San Marino, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Ukrayna.

Kanada'dan olan oyuncular NYX tarafından sunulan oyunları oynayamazlar.

## 5. KABUL EDİLEN PARA BİRİMLERİ

Web sitesi aşağıdaki para birimlerinde oynanılmasına izin veriyor: EUR, USD, SEK, NOK, RUB.....

## 6. ÜCRETLER VE VERGİLER

İkamet ettiğiniz bölgenin yargı yetkisinin kanunlarına göre kazancınıza uygulanan tüm ücret ve vergileri ödemekten tamamen siz sorumlusunuz.

## 7. OYUN KURALLARI

Bu Şartlar ve Koşulları kabul ederek, Web Sitesinde sunulan oyunların kurallarını bildiğinizi ve anladığınızı onaylamış olursunuz. Her oyunun teorik ödeme yüzdesine aşina olmak sizin takdirinize kalmıştır.

## 8. SORUMLULUKLARIN REDDİ

Bu Şartlar ve Koşulları kabul ederek, kumar oynamanın para kaybetmenize neden olabileceği gerçeğini bildiğinizi onaylamış olursunuz. Casino, Web Sitesini kullanmanızdan kaynaklanan herhangi bir olası mali zarardan sorumlu değildir.

Herhangi bir donanım veya yazılım kusurundan, stabil olmayan veya kayıp İnternet bağlantısından veya Web Sitesine erişimi sınırlayabilecek veya herhangi bir oyuncunun kesintisiz oyun oynamasını engelleyebilecek diğer teknik hatalardan Casino sorumlu değildir.

Bir bahsin onaylanması veya bizim tarafımızdan yanlışlıkla bir ödemenin yapılması durumunda, Şirket, bu tür bir hatayı içeren tüm onaylanmış bahisleri iptal etme veya tüm bahisleri doğru koşullarda, hatanın olmadığı durumda bahsin oynandığı anda mevcut olması gereken doğru veriler üzerinden yeniden hesaplayarak hatayı düzeltme hakkını saklı tutar.

Oyuncu Hesabınıza yanlışlıkla teknik bir sorun, borçlardaki hata, insan hatası veya başka bir nedenle size ait olmayan kazançlar yatırarsak, söz konusu kazanç tutarı bizim mülkiyetimizde kalacak ve Oyuncu Hesabınızdan düşülecektir. Hatanın farkına varmadan önce size ait olmayan fonları çekmişseniz, yanlışlıkla ödenen tutar (kanunda mevcut olabilecek diğer çarelere ve eylemlere hanel getirmeksizin) tarafınızdan bize olan bir borç olarak tescil edilecektir. Yanlış bir kredilendirme durumunda, bunu derhal e-posta ile bize bildirmekle yükümlüsünüz.

Casino, casino yöneticileri, çalışanları, ortakları, hizmet sağlayıcıları:

yazılımın veya Web Sitesinin kullanıcıların amaçlarına uygun olduğunu garanti etmez;  
yazılımın ve Web Sitesinin hatasız olduğunu garanti etmez;  
Web sitesinin ve/veya oyunların kesintisiz olarak erişilebilir olacağını garanti etmez;  
Web Sitesini kullanımınız veya oyunlara katılımınız ile ilgili olarak doğrudan, dolaylı, özel, sonuç olarak ortaya çıkan, arızı veya başka türlü herhangi bir kayıp, maliyet, masraf veya zarardan sorumlu olmayacaktır.

Web Sitesini kullanımınız veya oyunlara katılımınız ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek her türlü maliyet, masraf, kayıp, hasar, talep ve yükümlülükler için Casino'yu, onun yöneticilerini, çalışanlarını, ortaklarını ve hizmet sağlayıcılarını tamamen tazmin etmeyi ve bunlardan zarar görmemesini sağlamayı bu vesileyle kabul etmektedir.

Casino'nun, Web Sitesine erişiminizin askıya alınmasına veya kalıcı olarak engellenenize neden olacak şekilde Casino'nun Şartlar ve Koşullarını ihlal edip etmediğiniz konusunda nihai kararı veren taraf olacağını kabul ediyorsunuz.

## 9. OYUNCU HESABININ KULLANIMI

Her oyuncunun yalnızca bir (1) kişisel hesap oluşturmasına izin verilir.

Tek bir oyuncu tarafından birden fazla Oyuncu Hesabı oluşturulması, tamamen Casino'nun takdirine bağılı olarak, bu tür tüm hesapların feshedilmesine ve oyuncuya yapılan tüm ödemelerin iptal edilmesine yol açabilir. Oyuncu, reşit olmayanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir üçüncü tarafa Oyuncu Hesabına erişim sağlamayacak veya Web Sitesini kullanmasına izin vermeyecektir.

Çoğaltılmış Hesap aktif olduğu sırada oyuncunun kazanmış olduğu veya tahakkuk ettirdiği herhangi bir iade, kazanç veya bonus tarafımızdan geri alınabilir ve oyuncular, Çoğaltılmış Hesaptan çekilen bu tür fonları talep üzerine bize iade etmeyi taahhüt ederler.

Web sitesi yalnızca kişisel amaçlarla kullanılabilir ve herhangi bir ticari kazanç için kullanılamaz.

Hesabınızı korumalı ve bilgilerinizi güncel tutmalısınız.

Kendi takdirimize bağılı olarak KYC prosedürünün gerekli bir parçası olabilen kullanıcı hesabınızda verilen numaraya telefon etme hakkımızı saklı tutarız. Hesap ve/veya hesaptaki herhangi bir işlem, hesap tamamen doğrulanana kadar sonlandırılabilir. Paranın çekilmesi konusunda sizinle iletişime geçmek için makul çabayı göstereceğiz, ancak para çekme talebinin yapıldığı tarihten itibaren iki (2) hafta içinde size ulaşamazsak (e-posta veya telefonla), KYC prosedürünü geçemediğiniz için hesap kilitlenecektir.

## 10. DOLANDIRICILIKLA MÜCADELE POLİTİKASI

Şirket, katı bir dolandırıcılıkla mücadele politikasına sahiptir ve dolandırıcılıkla mücadele etmek için çeşitli araç ve tekniklerden faydalanır. Oyuncu, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan eylemlerde bulunduğu anda dolandırıcılıktan şüpheli olarak bilinir:

diğer oyuncularla herhangi bir türden gizli anlaşmalar yapmak;  
haksız kazançlar elde etmeye yönelik stratejiler geliştirilmek;  
diğer çevrimiçi casinolara veya ödeme sağlayıcılarına karşı sahtekarlık eylemleri;  
kredi kartıyla ters ibraz işlemleri veya yapılan bazı ödemelerin reddedilmesi;  
iki veya daha fazla hesap oluşturmak;  
oyuncunun masadaki 37 sayıdan 25 veya daha fazlasını kapsayan hem siyah/kırmızı hem de çift/tek için eşit bahis oynadığı düşük riskli rulet oyunu. (Siyah/kırmızı üzerine bahis oynamak 37 olası sayıdan sadece 36'sını kapsar).

diğer dolandırıcılık türleri.

veya ikamet ettiği ülkede iflas ederse, Şirket söz konusu Oyuncu Hesabını feshetme ve oyuncuya yapılan tüm ödemeleri askıya alma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar. Bu karar tamamen Şirketin takdirine bağılıdır ve oyuncu bu tür eylemlerin nedenleri hakkında bilgilendirilmeyecek veya bilgilendirilmeyecektir. Şirket ayrıca, oyuncu tarafından gerçekleştirilen hileli eylemler hakkında geçerli düzenleyici kurumları bilgilendirme hakkını saklı tutar ve bunu yapmakla yükümlü olabilir.

Hesapta ters ibraz olması durumunda, kumarhane şu hakları saklı tutar:

ters ibraz sonucunda uğranılan zararları ve masrafları telafi etmek için oyuncudan mevcut bakiye fonlarına eşdeğer bir meblağ tahsil etme;  
kayıt işlemi sırasında sağlanan yöntemlerden biri (örn. telefon, e-posta vb.) aracılığıyla oyuncuyla iletişime geçerek oyuncudan daha fazla zarar ve mali kayıp talep etme;  
oyuncunun kişisel hesabını kapatma ve/veya bu tür bir eylem veya eylem girişimi sonucunda elde edilen tüm kazançları silme.

Casino, avantajlı oyuna sıfır tolerans göstermektedir. Casino karşılama tekliflerinden veya diğer promosyonlardan yararlanmaya çalışan herhangi bir oyuncu, Şirketin aşağıdaki nedenlerle bu bonusları ve bu tür bonuslardan elde edilen her türlü kazancı iptal etme hakkını saklı tuttuğunu kabul eder:

çalıntı kartların kullanımı;

ters ibrazlar;

Casino promosyonlarından yararlanmak için birden fazla hesap oluşturmak;

yanlış kayıt verileri sağlamak;

sahte belgeler sağlamak;

Casino'ya zarar verebilecek diğer tüm eylemler.

Casino, Oyuncu Hesabınızı kapatma ve hesap bakiyenizdeki miktarı, Casino'nun mutlak takdirine bağlı olarak ve herhangi bir neden belirtme veya önceden bildirimde bulunma yükümlülüğü olmaksızın, ilgili para çekme ücretlerinin düşülmesine tabi olarak size iade etme hakkını saklı tutar.

Oyuncunun hesabını doğrulamak için Casino yönetimi, Latin veya Kiril alfabesinde belgelerin (kimlik, ödeme sistemleri, hizmet faturaları vb.) sağlanmasını gerektirir. Oyuncunun belgelerini yukarıda belirtilen alfabelerde sağlama fırsatı olmadığı bir durumda, casino, oyuncunun belgelerini gösterdiği bir video doğrulaması talep etme hakkını saklı tutar.

Casino, casino sisteminin manipüle edildiğine dair şüphe veya kanıt varsa, ödemeleri askıya alma hakkını saklı tutar. Casino sistemini manipüle eden/manipüle etmiş veya yapmaya teşebbüs etmiş herhangi bir kullanıcıya veya diğer kişilere karşı cezai suçlamalar söz konusu olacaktır. Casino, Web Sitesinde sunulan herhangi bir oyun veya etkinliği sonlandırma ve/veya değiştirme hakkını saklı tutar.

Yazılımdaki olası herhangi bir hata veya eksikliğin farkına varırsanız, bunlardan yararlanmaktan kaçınmayı kabul edersiniz. Ayrıca, herhangi bir hata veya eksikliği derhal Casino'ya bildirmeyi de kabul etmektesiniz. Bu tür yükümlülükleri yerine getirmediğiniz takdirde, Casino, ilgili hata/eksiklik ve başarısız bildirim ile ilgili olarak ortaya çıkan tüm masraflar dahil olmak üzere, hata veya eksiklikle ilgili tüm zararlar için tam tazminat alma hakkına sahiptir.

Yatırılan her para ile 3 kez bahis oynanmalıdır, yani bir oyuncu para çekme talebinde bulunmadan önce yatırdığı para miktarının toplamına eşit miktarda bahis yapmalıdır. Oyun faaliyeti olmadan birkaç para yatırma işlemi yapılması durumunda oyuncu, para çekmeden önce bu yatırdığı para miktarının toplamı kadar bahis oynamalıdır. Aksi hâlde Kumarhanenin

tamamen kendi takdirine bağlı olarak para yatırma ve çekme işlemleri için ücret talep etme hakkı vardır.

Casino bir finans kurumu değildir ve bu nedenle bu şekilde değerlendirilmemelidir. Hesabınız herhangi bir çıkar taşımayacak ve herhangi bir zamanda herhangi bir dönüştürme veya takas hizmeti (fiat-kripto para değişimleri dahil) sunulmayacaktır.

## 11. PARA YATIRMA

Web sitesi çeşitli ödeme yöntemleri sunar. Bunlar, VISA ve MasterCard kredi ve banka kartlarının yanı sıra çeşitli alternatif ödeme yöntemlerini içerir. Paysafe ile yapılan tüm ödemelerin Dama N.V. aracılığıyla işlendiğini lütfen unutmayın.

İkamet ettiğiniz ülke için en uygun ödeme yöntemleri hakkında bilgi edinmek için lütfen info@winz.io adresinden destek ekibimizle iletişime geçiniz.

Şirket üçüncü taraf ödemelerini kabul etmez. Para yatırma işlemlerini yalnızca kendi adınıza kayıtlı bir banka hesabından, banka kartlarından, e-cüzdanlardan veya diğer ödeme yöntemlerinden yapmalısınız. Güvenlik kontrolleri sırasında bu koşulu ihlal ettiğinizi tespit edersek, kazancınıza el konulacaktır. Şirket, üçüncü taraf hesaplarından yatırılan kayıp paralardan sorumlu değildir.

Minimum depozito miktarının 20€ veya eşdeğeri olduğunu lütfen unutmayınız. Maksimum para yatırma miktarı, kullanmaya karar verdiğiniz ödeme yöntemine bağlıdır ve ödeme yöntemini seçerken görünecektir.

Kripto para birimlerinin doğası gereği, CoinsPaid ödeme sistemi üzerinden yapılan para yatırma işlemlerine depozito limitleri uygulanamayacağını lütfen unutmayınız. Casinoda kumar oynamanıza limit koymak istiyorsanız, lütfen diğer mevcut seçenekleri kullanınız.

## 12. PARA ÇEKME POLİTİKASI

Minimum para çekme miktarı 20€ veya eşdeğeridir. Maksimum para çekme miktarı, kullandığınız ödeme yöntemine bağlı olarak değişiyor. Talep edilen tutar belirli bir ödeme sisteminin limitini aşarsa, tutar taksitli olarak çekilecektir.

Casino, ödemeleri işleme koymadan önce kimliğinizi kontrol etme ve kimliğinizi kontrol etmek için gereken süre boyunca herhangi bir geri ödeme veya para çekme işlemi bekletme hakkını saklı tutar. Yanlış veya eksik Kişisel Bilgiler vermeniz durumunda, para çekme işlemi reddedilebilir ve Oyuncu Hesabı feshedilebilir, bu konuda e-posta ile bilgilendirileceksiniz. Oyuncu tarafından gerçekleştirilen eylemlerin Casino tarafından ilgili düzenleyici kurumlara bildirilmesi gerekebilir.



Web sitesi, Visa'dan Orijinal Kredi Transferi (OCT) ve Mastercard'dan Ödeme Transferi yoluyla yapılan ödemeleri desteklemektedir. Ek gereksinimler, ilgili kredi kartının kurumsal bir kredi kartı olmaması ve kartın site tarafından desteklenen bir ülkeden verilmiş olmasıdır.

Visa için aşağıdaki ülkeler desteklenmemektedir: ABD, Avustralya, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Japonya, Kore, Malezya, Singapur.

Mastercard için ise yalnızca aşağıdaki ülkeler desteklenmektedir: Andorra, Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Fransa, Almanya, Cebelitarık, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Lüksemburg, Malta, Monako, Hollanda , Norveç, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Türkiye ve Birleşik Krallık.

Kredi kartı veren bankaların kendi takdirlerine bağlı olarak bu tür işlemleri engelleyebileceğini veya reddedebileceğini, desteklenen ülkeler için bile Casino'nun her durumda başarılı kredi kartı ödeme işlemlerini garanti edemeyeceğini lütfen unutmayınız.

Web Sitesinin dahili işlem para birimi Euro'dur. Bu nedenle, başka para birimlerinde işlem yapmanız durumunda, kredi kartınızdan düşülen tutar, bankanız ve/veya Gazinonun ödeme işleme sistemindeki para birimi dönüşümleri nedeniyle işlem sırasında gösterilenden çok daha yüksek olması söz konusu olabilir.

Tüm Banka Havalesi ödemeleri, üç (3) bankacılık günü içinde işlenir. USD cinsinden ödemeler için Banka Havalesi talep edemeyeceğinizi lütfen unutmayınız.

Banka havalesi yoluyla para çekme işlemlerinin istisnai durumlarda aracı bankalar tarafından ek ücretlere tabi tutulabileceğini kabul etmekteyiz. Bu ücretler Casino'nun etkisi dışında kalmaktadır ve 16 EUR eşdeğeri ile sınırlıdır.

Belirli bir promosyonun Hüküm ve Koşullarında aksi belirtilmedikçe, bir oyuncuya işlenen maksimum para çekme tutarı haftalık 100.000 USDT / USD ve aylık 400.000 USDT / USD'dir. Varsa, daha yüksek VIP seviyesine sahip oyuncular için Casino'nun takdirine bağlı olarak istisnalar yapılabilir.

Eğer 400.000 USDT/USD'den fazla kazanırsanız, Casino ödemenin tamamı ödenene kadar ödemeyi maksimum 400.000 USDT/USD'lik aylık taksitlere bölme hakkını saklı tutar.

Tüm artan jackpot kazançları tam olarak ödenecektir.

Son olarak, lütfen Casino'nun bir finans kurumu olmadığını unutmayın. Bu nedenle hesabınız herhangi bir faiz taşımayacak ve hiçbir zaman dönüştürme veya değişim hizmeti sunulmayacaktır.

### 13. GERİ ÖDEME POLİTİKASI

Para iadesi talebi, yalnızca iddia edilen işlemin ilk yirmi dört (24) saatinde veya bir Oyuncunun başka bir kişinin kendi Oyuncu Hesabına eriştiğini iddia etmesi durumunda otuz (30) takvim günü içinde talep edilirse dikkate alınacaktır.

Hesabınıza bir Kredi Kartı ile para yatırırsanız, yaptığınız alışverişlere karşılık geri ödeme olarak yatırılan toplam tutara kadar tüm para çekme taleplerini ödeme hakkını saklı tutarız. Para çekme işlemlerinizi yatırılan toplam tutarı aşarsa, fazla miktar mevcut alternatif yöntemlerimizden biri ile size geri ödenecektir.

Para iadesi işlenmeden önce, iade edilecek tutar hesaplanırken bakiyenizdeki tüm bonuslar ve kazançlar bakiyenizden düşülecektir.

Herhangi bir Kredi Kartı satın alımının, Ödeme işlemcilerimiz veya Casino tarafından güvenlik veya yasal nedenlerden dolayı kabul edilemez bir risk taşıdığı düşünülmesi durumunda, tüm bu işlemler için Kredi Kartı'na geri ödemeyi başlatacağız ve tüm ilgili yetkilileri ve tarafları bilgilendireceğiz.

İade prosedüründe oluşabilecek tüm masraflar oyuncuya aittir.

#### 14. UYUYAN HESAPLAR

Etkin olmayan (uyuyan) bir hesap, bir oyuncunun arka arkaya on iki (12) ay boyunca giriş yapmadığı veya çıkış yapmadığı bir Oyuncu Hesabı anlamına gelir. Oyuncu Hesabınızın aktif olmadığı kabul edilirse, Casino, hesabınızın bakiyesi pozitif olduğu sürece aylık 10€ 'luk bir yönetim ücreti veya başka bir para biriminde bu miktarın eşdeğerini (veya daha az ise hesabınızın cari bakiyesini) tahsil etme hakkını saklı tutar.

Casino'ya bu ücreti Oyuncu Hesabınızdan, hesabınızın pasif olarak değerlendirildiği günü takip eden ayın başında ve hesabınızın pasif kaldığı her ayın başında çekmesi için yetki vermiş olursunuz. Hesap bakiyesi sıfırsa veya hesap yeniden etkinleştirilirse, Casino ücreti bakiyenizden düşmeyi durduracaktır.

#### 15. SON KULLANMA SÜRESİ

Bu Hüküm ve Koşullardan veya Casino tarafından sağlanan bir hizmetten kaynaklanan veya bunlarla ilgili herhangi bir iddia ve/veya dava nedeninin, söz konusu iddia veya dava nedeninin ortaya çıkmasından sonraki bir (1) yıl içinde dosyalanması gerektiğini kabul edersiniz.

#### 16. ŞİKAYETLER

Hizmetlerimizle ilgili herhangi bir şikayette bulunmak için web sitesinde bulunan talimatlara uygun bir şekilde müşteri hizmetleri ekibimizle iletişime geçebilirsiniz.

Şikayetler destek departmanında ele alınır ve destek personelinin durumu anında çözmemesi durumunda Casino organizasyonunda gündeme getirilir. Şikayetin durumu hakkında makul bir düzeyde bilgilendirileceksiniz.

Casino, yalnızca hesap sahibi tarafından başlatılan bir şikayeti kabul edecektir. Bu nedenle şikayetinizi üçüncü bir tarafa devretmeniz, aktarmanız, devretmeniz veya satmanız yasaktır.

Hesap sahibi tarafından değil, üçüncü şahıslara havale edilerek gönderilen şikayetler Casino tarafından reddedilecektir.

Herhangi bir ihtilaf durumunda, herhangi bir iddianın sonucunu belirlemede sunucu günlüklerinin ve kayıtlarının nihai otorite olarak görüleceğini kabul edersiniz. Ekranınızda görünen sonuç ile oyun sunucusu arasında beklenmedik bir uyumsuzluk olması durumunda, oyun sunucusunda kaydedilmiş sonuçların geçerli olacağını ve ilgili çevrimiçi oyun etkinliğine katılımınızın hüküm ve koşullarını ve bu katılımın sonuçlarını belirleyen nihai otorite olacağını kabul edersiniz.

Böyle bir ihtilafı ilgili olarak sizinle iletişime geçmek istediğimizde, Oyuncu Hesabınızda verilen iletişim bilgilerinden herhangi birini kullanarak size ulaşacağız.

#### 17. DEVREDİLEMEZLİK

Casino'nun izni olmadan bu Hüküm ve Koşullardan, Web Sitesinin kullanımından veya Casino'ya karşı Oyunlara katılımdan kaynaklanan talepleri herhangi bir unvan altında devredemez, rehin veremez veya mülkiyeti devredemezsiniz. Bu yasak, Medeni Kanun'un 3. kitabının 83. maddesinin 2. paragrafı uyarınca bir devredilemezlik hükmü olarak tasarlanmıştır ve hesapların mülkiyeti, kazançlar, mevduatlar, bahisler, bu varlıklarla bağlantılı haklar ve/veya talepler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü değerli varlığın yasal, ticari veya başka bir şekilde devrini içerir. Söz konusu devirlere ilişkin yasak, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, bir mutemet veya başka herhangi bir üçüncü şahıs, şirket, gerçek veya tüzel kişi, tüzel kişilik ile herhangi bir şekilde veya biçimde işbirliği içinde ipotek, rehin, temlik, intifa, alım satım, aracılık, ipotek ve/veya hediye edilmesini de kapsar.

#### 18. TAHKİM

Bu Hüküm ve Koşulların bir sonucu olarak veya bu Hüküm ve Koşullarla bağlantılı diğer anlaşmalar ve diğer eylemlerin bir sonucu olarak genel veya özel unvan altındaki halefleri de dahil olmak üzere siz ve Casino arasında ortaya çıkabilecek tüm anlaşmazlıklar, Kıbrıs'ta ve Kıbrıs Medeni Usul Kurallarına uygun olarak münhasıran tahkim yoluyla çözülecektir.